

Waoo A/S

Sendt til: [kapet@waoo.dk](mailto:kapet@waoo.dk)

**Radio- og tv-nævnet**

Signe Marie Søgaard-Hansen  
Fuldmægtig, cand.jur.

[rtv@slks.dk](mailto:rtv@slks.dk)

[sms@slks.dk](mailto:sms@slks.dk)

[www.slks.dk](http://www.slks.dk)

## Afgørelse vedrørende Waoo A/S

### Sammendrag

Waoo A/S med cvr-nummer 28990790 har indsendt en handlingsplan den 15. marts 2022. Handlingsplanen var dog ikke udfyldt tilstrækkeligt, hvorfor Slots- og Kulturstyrelsen den 14. juli 2022 sendte en høring herom til Waoo A/S.

På baggrund af høringen indsendte Waoo A/S en revideret handlingsplan den 1. november 2022 for, hvordan Waoo A/S ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvis vil gøre programvirksomheden på Waoo A/S mere tilgængelig for personer med handicap gældende for perioden 2023-2025.

*Radio- og tv-nævnet har nu taget stilling i sagen og tager handlingsplanen for Waoo A/S til efterretning.*

*Nævnet har ved vurderingen af, om handlingsplanen kunne tages til efterretning, lagt vægt på, at Waoo A/S har oplyst, at deres løbende foranstaltninger tager udgangspunkt i, hvad deres leverandører kan levere af undertekster og filer til synstolkning, idet de ikke selv generer indhold.*

*Det oplyses, at Waoo A/S p.t. modtager danske undertekster på filmene, som deres leverandører leverer til dem, samt at der også er undertekster for hørehæmmede på en del af de danske film, som deres leverandører ligeledes leverer til dem.*

*Det oplyses endvidere, at Waoo A/S vil tydeliggøre undertekster og menuer i grænsefladen, samt at de har lavet et undertekst-ikon på Smartphones og tablets, hvor brugere med læsehandicap og synsbesvær let kan tilgå disse funktioner.*

*Waoo A/S har også implementeret Voice Search, som letter navigation og søgning, hvorved brugerne kan søge indhold frem ved at tale til fjernbetjeningens mikrofon. Waoo A/S har også undersøgt muligheden for en "Talkback" funktionalitet, hvorved søgeresultater og beskeder*

oplæses, og indførelsen heraf vil ske inden for handlingsplanens periode.

Wao A/S har endvidere oplyst følgende i handlingsplanen vedrørende:

Tegnsprogstolkning:

Wao A/S oplyser, at de videreformidler tegnsprogstolkning i det omfang, at det er tilgængeligt for Wao A/S. Wao A/S' leverandører leverer ikke tegnsprogstolkningsfiler, og derfor vil Wao A/S ikke anvende tegnsprogstolkning ud over den mængde, som er tilgængeligt i selve billedmaterialet.

Undertekstning:

Wao A/S oplyser, at alle deres "ikke-danske" film altid distribueres til slutbrugerne med danske undertekster, og at alle fremmedsprogene i deres danske film som udgangspunkt er undertekstet med danske undertekster.

Wao A/S vil desuden fremover tilbyde både almindelige undertekster og tekster for hørehæmmede. Ydermere vil Wao implementere en ny player til OTT platforme, så bruger kan anvende "Klient rendering".

Oplæste undertekster:

Wao A/S modtager ikke materiale med oplæste undertekster fra deres leverandører.

Wao A/S har været i dialog med en tredjeparts leverandør "Subreader" omkring en teknisk løsning, hvor undertekstninger kan oplæses, og Wao A/S forventer at undersøge denne mulighed nærmere inden for handlingsplanens tidsperiode.

Synstolkning:

Wao A/S tilbyder to synstolkningskanaler fra DR1 Syn og fra DR2 Syn, og når indholdet på disse kanaler muliggør en deling, tilbyder kanalerne også oplæste undertekster herpå.

Øvrige hjælpetjenester:

Wao A/S har implementeret "Voice Search", som letter navigationen og søgningen, så der ikke skal indtastes ord og sætninger, men blot kan søges vha. tale til fjernbetjeningens mikrofon. Denne funktionalitet udvides i handlingsplansperioden, så den også omfatter flere services på tværs af arkiver og leverandører.

Wao A/S har endeligt søgt at erstatte lydniveauet på tværs af kanaler for at tilgodese de hørehæmmede.

### **Sagens oplysninger**

Wao A/S med cvr-nummer 28990790 har indsendt en handlingsplan for, hvordan Wao A/S ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvis vil gøre programvirksomheden på Wao A/S mere tilgængelig for personer med handicap gældende for perioden fra 2023-2025.

I handlingsplanen fremgår det, at Wao A/S har oplyst følgende vedrørende:

#### Tegnsprogstolkning:

Wao A/S oplyser, at de videreformidler tegnsprogstolkning i det omfang, at det er tilgængeligt for Wao A/S. Wao A/S' leverandører leverer ikke tegnsprogstolkningsfiler, og derfor vil Wao A/S ikke anvende tegnsprogstolkning ud over den mængde, som er tilgængeligt i selve billedmaterialet.

#### Undertekstning:

Wao A/S oplyser, at alle deres "ikke-danske" film altid distribueres til slutbrugerne med danske undertekster, og at alle fremmedsprogene i deres danske film som udgangspunkt er undertekstet med danske undertekster.

Wao A/S vil desuden fremover tilbyde både almindelige undertekster og tekster for hørehæmmede. Ydermere vil Wao implementere en ny player til OTT platforme, så bruger kan anvende "Klient rendering".

#### Oplæste undertekster:

Wao A/S modtager ikke materiale med oplæste undertekster fra deres leverandører.

Wao A/S har været i dialog med en tredjeparts leverandør "Subreader" omkring en teknisk løsning, hvor undertekstninger kan oplæses, og Wao A/S forventer at undersøge denne mulighed nærmere inden for handlingsplanens tidsperiode.

#### Synstolkning:

Wao A/S tilbyder to synstolkningskanaler fra DR1 Syn og fra DR2 Syn, og når indholdet på disse kanaler muliggør en deling, tilbyder kanalerne også oplæste undertekster herpå.

#### Øvrige hjælpetjenester:

Wao A/S har implementeret "Voice Search", som letter navigationen og søgningen, så der ikke skal indtastes ord og sætninger, men blot kan søges vha. tale til fjernbetjeningens mikrofon. Denne funktionalitet

udvides i handlingsplansperioden, så den også omfatter flere services på tværs af arkiver og leverandører.

Wao A/S har endeligt søgt at erstatte lydniveauet på tværs af kanaler for at tilgodese de hørehæmmede.

### **Radio- og tv-nævnets vurdering**

Radio- og tv-nævnet har på sit møde den 8. november 2022 behandlet sagen i henhold til § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 944 af 18. juni 2020 om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og registrering for personer med handicap (herefter bekendtgørelsen) og skal udtale:

Det følger af § 5, stk. 1, i bekendtgørelsen, at Radio- og tv-nævnet fører tilsyn med, at udbydere udarbejder handlingsplaner, etablerer tilgængelighedsforanstaltninger og afrapporterer efter reglerne i bekendtgørelsens §§ 2-4.

Det følger endvidere af bekendtgørelsens § 2, at udbydere, som er omfattet af bekendtgørelsen, ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger skal gøre deres programvirksomhed mere tilgængelig for personer med handicap. Jf. § 2, stk. 2, omfatter foranstaltningerne eksempelvis tegnsprogstolkning, tekstning for døve og hørehæmmede, oplæste undertekster og synstolkning m.v.

Jf. bekendtgørelsens § 3 skal udbydere forelægge Radio- og tv-nævnet handlingsplaner, hvori de redegør for, hvordan de vil søge at opfylde kravet i bekendtgørelsens § 2. Handlingsplanerne skal som udgangspunkt gælde for tre år.

Jf. bekendtgørelsens § 3, stk. 2, skal udbydere ved udvælgelsen af hvilke tilgængelighedsforanstaltninger, der tilbydes, tage hensyn til den teknologiske udvikling ud fra en samlet vurdering af brugerbehov, nytteværdi og ressourcer.

Radio- og tv-nævnet vurderer i henhold til bekendtgørelsens § 3, stk. 3, om handlingsplanen kan tages til efterretning eller kræver ændringer. Det fremgår af bekendtgørelsens § 4, stk. 1, at udbydere regelmæssigt skal aflægge rapport til Radio- og tv-nævnet om gennemførelsen af handlingsplanerne. Jf. § 4, stk. 2, skal denne afrapportering som udgangspunkt ske hvert tredje år.

I handlingsplanen fremgår det, at Wao A/S har oplyst følgende vedrørende:

#### Tegnsprogstolkning:

Wao A/S oplyser, at de videreformidler tegnsprogstolkning i det omfang, at det er tilgængeligt for Wao A/S. Wao A/S' leverandører leverer ikke tegnsprogstolkningsfiler, og derfor vil Wao A/S ikke anvende tegnsprogstolkning ud over den mængde, som er tilgængeligt i selve billedmaterialet.

#### Undertekstning:

Wao A/S oplyser, at alle deres "ikke-danske" film altid distribueres til slutbrugerne med danske undertekster, og at alle fremmedsprogene i deres danske film som udgangspunkt er undertekstet med danske undertekster.

Wao A/S vil desuden fremover tilbyde både almindelige undertekster og tekster for hørehæmmede. Ydermere vil Wao implementere en ny player til OTT platforme, så bruger kan anvende "Klient rendering".

#### Oplæste undertekster:

Wao A/S modtager ikke materiale med oplæste undertekster fra deres leverandører.

Wao A/S har været i dialog med en tredjeparts leverandør "Subreader" omkring en teknisk løsning, hvor undertekstninger kan oplæses, og Wao A/S forventer at undersøge denne mulighed nærmere inden for handlingsplanens tidsperiode.

#### Synstolkning:

Wao A/S tilbyder to synstolkningskanaler fra DR1 Syn og fra DR2 Syn, og når indholdet på disse kanaler muliggør en deling, tilbyder kanalerne også oplæste undertekster herpå.

#### Øvrige hjælpetjenester:

Wao A/S har implementeret "Voice Search", som letter navigationen og søgningen, så der ikke skal indtastes ord og sætninger, men blot kan søges vha. tale til fjernbetjeningens mikrofon. Denne funktionalitet udvides i handlingsplansperioden, så den også omfatter flere services på tværs af arkiver og leverandører.

Wao A/S har endeligt søgt at erstatte lydniveauet på tværs af kanaler for at tilgodese de hørehæmmede.

Radio- og tv-nævnet vurderer, at indførelse af sådanne tilgængelighedsforanstaltninger løbende og gradvist vil gøre programvirksomheden mere tilgængelig for personer med handicap.

På baggrund heraf har Radio- og tv-nævnet truffet følgende

## **AFGØRELSE:**

Radio- og tv-nævnet har nu taget stilling i sagen og tager handlingsplanen for Waoo A/S til efterretning, i henhold til § 3, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 944 af 18. juni 2020 om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og registrering for personer med handicap.

I handlingsplanen fremgår det, at Waoo A/S har oplyst følgende vedrørende:

### Tegnsprogstolkning:

Waoo A/S oplyser, at de videreformidler tegnsprogstolkning i det omfang, at det er tilgængeligt for Waoo A/S. Waoo A/S' leverandører leverer ikke tegnsprogstolkningsfiler, og derfor vil Waoo A/S ikke anvende tegnsprogstolkning ud over den mængde, som er tilgængeligt i selve billedmaterialet.

### Undertekstning:

Waoo A/S oplyser, at alle deres "ikke-danske" film altid distribueres til slutbrugerne med danske undertekster, og at alle fremmedsprogene i deres danske film som udgangspunkt er undertekstet med danske undertekster.

Waoo A/S vil desuden fremover tilbyde både almindelige undertekster og tekster for hørehæmmede. Ydermere vil Waoo implementere en ny player til OTT platforme, så bruger kan anvende "Klient rendering".

### Oplæste undertekster:

Waoo A/S modtager ikke materiale med oplæste undertekster fra deres leverandører.

Waoo A/S har været i dialog med en tredjeparts leverandør "Subreader" omkring en teknisk løsning, hvor undertekstninger kan oplæses, og Waoo A/S forventer at undersøge denne mulighed nærmere inden for handlingsplanens tidsperiode.

### Synstolkning:

Waoo A/S tilbyder to synstolkningskanaler fra DR1 Syn og fra DR2 Syn, og når indholdet på disse kanaler muliggør en deling, tilbyder kanalerne også oplæste undertekster herpå.

### Øvrige hjælpetjenester:

Waoo A/S har implementeret "Voice Search", som letter navigationen og søgningen, så der ikke skal indtastes ord og sætninger, men blot kan søges vha. tale til fjernbetjeningens mikrofon. Denne funktionalitet

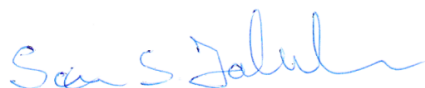
udvides i handlingsplansperioden, så den også omfatter flere services på tværs af arkiver og leverandører.

Wao A/S har endeligt søgt at erstatte lydniveauet på tværs af kanaler for at tilgodese de hørehæmmede.

Dette vurderer Radio- og tv-nævnet løbende og gradvist vil gøre programvirksomheden på Wao A/S mere tilgængelig for personer med handicap.

Wao A/S vil blive kontaktet angående afrapportering i henhold til § 4, stk. 1 og 2.

Med venlig hilsen



Søren Sandfeld Jakobsen  
Formand