

TV Alternativ

Sendt til: [kontakt@familiekanalen.dk](mailto:kontakt@familiekanalen.dk) og [I\\_ilskov@hotmail.com](mailto:I_ilskov@hotmail.com)

**Radio- og tv-nævnet**

Signe Marie Søgaard-Hansen  
Fuldmægtig, cand.jur.

[rtv@slks.dk](mailto:rtv@slks.dk)  
[www.slks.dk](http://www.slks.dk)

## Afgørelse vedrørende TV Alternativ

### Sammendrag

TV Alternativ med cvr-nummer 26193877 har indsendt en handlingsplan den 25. januar 2022. Handlingsplanen var dog ikke udfyldt tilstrækkeligt, hvorfor Slots- og Kulturstyrelsen, der er sekretariat for nævnet, den 14. juli 2022 sendte en høring herom til TV Alternativ.

På baggrund af høringen indsendte TV Alternativ den 30. september 2022 en revideret handlingsplan, som var dateret den 29. september 2022, for, hvordan TV Alternativ ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvis vil gøre programvirksomheden på TV Alternativ mere tilgængelig for personer med handicap gældende for perioden den 1. februar 2022 til den 31. december 2025.

Den reviderede handlingsplan var dog ligeledes heller ikke udfyldt tilstrækkeligt, hvorfor Slots- og Kulturstyrelsen den 23. november sendte en ny høring herom til TV Alternativ.

På baggrund af den nye høring indsendte TV Alternativ den 28. november 2022 en ny revideret handlingsplan, som var tilrettet men stadig dateret den 29. september 2022, for, hvordan TV Alternativ ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvist vil gøre programvirksomheden på TV Alternativ mere tilgængelig for personer med handicap gældende for perioden den 1. februar 2022 til den 31. december 2025.

*Radio- og tv-nævnet har behandlet TV Alternativs reviderede handlingsplan på Radio- og Tv-nævnsmødet onsdag den 14. december 2022, og nævnet har taget stilling i sagen.*

*Nævnet har truffet afgørelse om ikke at tage TV Alternativs nyeste reviderede handlingsplan, som de indsendte til Slots- og Kulturstyrelsen den 28. november 2022, til efterretning.*

*Nævnet har, ved vurderingen af om den reviderede handlingsplan kan*

*tages til efterretning, lagt vægt på, at TV Alternativ i handlingsplanen ikke i tilstrækkelig grad oplyser, hvordan TV Alternativ ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvist vil gøre deres programvirksomhed mere tilgængelig for personer med handicap i perioden den 1. februar 2022 til den 31. december 2025.*

*I handlingsplanen oplyser TV Alternativ, at de fra 2023 vil undertekste mindst ét program om året ved brug af "Subline".*

*TV Alternativ oplyser dog ikke yderligere i handlingsplanen, hvordan og i hvilket omfang de løbende og gradvist vil øge deres programvirksomhed fra udelukkende at undertekste mindst ét program om året til at have flere undertekstede programmer i løbet af hele handlingsplansperioden.*

*Nævnet lægger dermed vægt på, at der ikke med den oplyste foranstaltning og frekvens heraf vil være mulighed for at konstatere, om der sker en løbende og gradvis forøget tilgængeliggørelse af programvirksomheden. Nævnet lægger tillige i sin vurdering af den konkrete tilgængelighedsforanstaltning vægt på brugerbehov, nytteværdi og ressourcer.*

*I handlingsplanen oplyser TV Alternativ, at de, i det omfang at seerne selv forespørger det, vil tilbyde tegnsprogstolkning, undertekster, oplæste undertekster, samt øvrige hjælpeforanstaltninger i form af andre sprog. Forespørgselsordningen har TV Alternativ haft siden den 1. februar 2022.*

*Nævnet gør i denne forbindelse gældende, at en forpligtelse til at træffe forholdsmæssige foranstaltninger til løbende og gradvist at gøre programvirksomheden mere tilgængelig for personer med handicap alene baseret på seer-forespørgsler herom, ikke i sig selv kan udgøre sådanne tilgængelighedsforanstaltninger.*

### **Sagens oplysninger**

TV Alternativ indsendte den 25. januar 2022 en handlingsplan for, hvordan TV Alternativ ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvist vil gøre programvirksomheden på TV Alternativ mere tilgængelig for personer med handicap.

Idet Slots- og Kulturstyrelsen vurderede, at handlingsplanen ikke var udfyldt tilstrækkeligt til at kunne forelægges for Radio- og tv-nævnet, foretog styrelsen en høring af TV Alternativ den 14. juli 2022 med henblik på at oplyse sagen yderligere.

Heri anmodede styrelsen TV Alternativ om at indsende en revideret handlingsplan inden den 1. september 2022.

Slots- og Kulturstyrelsen oplyste, at TV Alternativ i den reviderede handlingsplan skulle redegøre for, hvilke foranstaltninger de ønskede at anvende, samt hvornår de forventede, at foranstaltningerne blev sat i kraft. Styrelsen understregede, at der ikke kunne gives dispensation fra kravene til handlingsplanen.

Den 26. september 2022 genfremsendte Slots- og Kulturstyrelsen høringsmailen af 14. juli 2022 til TV Alternativ, idet TV Alternativ ikke havde reageret på høringsmailen eller sendt en revideret handlingsplan til styrelsen inden for fristen den 1. september 2022. Styrelsens nye endelige frist for indsendelse af handlingsplanen blev herefter fastsat til den 7. oktober 2022. I mailen oplyste styrelsen om Radio- og tv-nævnets sanktionsmuligheder i relation til reglerne om, at programvirksomheden skal gøres mere tilgængelig for brugere med handicap.

Den 26. september 2022 sendte TV Alternativ en mail til Slots- og Kulturstyrelsen, hvori de oplyste, at de den 14. juli 2022 havde sendt en mail til styrelsen, hvor de stillede spørgsmål til udfyldelsen af handlingsplanen. Idet TV Alternativ ikke havde modtaget svar på deres opfølgende spørgsmål, om hvad de præcist skulle ændre, antog de, at deres handlingsplan var blevet godkendt i dens oprindelige form. I mailen af 26. september 2022 anmodede TV Alternativ derfor om, at styrelsen klargjorde, hvorfor deres handlingsplan ikke kunne godkendes.

Den 29. september 2022 sendte Slots- og Kulturstyrelsen en mail til TV Alternativ, hvori styrelsen beklagede, at styrelsen ikke var vendt tilbage med et svar på TV Alternativs mail af 14. juli 2022. Styrelsen oplyste, at til trods for en ny gennemgang af handlingsplanen af 25. januar 2022, var det fortsat styrelsens vurdering, at der var behov for en revideret udfyldelse forud for forelæggelse for Radio- og tv-nævnet.

Slots- og Kulturstyrelsen anmodede derfor om, at TV Alternativ inden den 10. oktober 2022 indsendte en ny handlingsplan. I mailen havde styrelsen indsat kravene til handlingsplanerne, samt indsat henvisninger til afgørelser, hvor andre udbydere havde fået godkendt deres handlingsplaner, således at TV Alternativ kunne indhente inspiration herfra til udfyldelsen.

Den 30. september 2022 sendte TV Alternativ en mail til Slots- og Kulturstyrelsen, hvori deres reviderede handlingsplan var vedhæftet.

Den 23. november 2022 sendte Slots- og Kulturstyrelsen en ny høringsmail til TV Alternativ, hvori styrelsen anmodede TV Alternativ om at indsende en fyldestgørende ny revideret handlingsplan senest den 28. november 2022, idet den reviderede handlingsplan af 30. september 2022 fortsat ikke var udfyldt tilstrækkeligt til at blive forelagt for Radio- og tv-nævnet.

Slots- og Kulturstyrelsen oplyste, at TV Alternativ i den reviderede handlingsplan skulle redegøre for, hvordan de ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvist ville gøre deres programindhold mere tilgængeligt for personer med handicap.

Slots- og Kulturstyrelsen oplyste desuden, at der ikke var noget minimumskrav for, hvilke tilgængelighedsforanstaltninger, som TV Alternativ skulle indføre eller omfanget heraf, men at der var et krav om, at TV Alternativ inden for handlingsplanens periode skulle have indført tilgængelighedsforanstaltninger. I forlængelse heraf understregede styrelsen, at handlingsplanen, efter dennes opfattelse, ikke umiddelbart ville kunne tages til efterretning, og at foranstaltningerne kun blev indført på baggrund af seer-forespørgsler, hvorfor TV Alternativ blev opfordret til at foretage en revidering af handlingsplanen.

Den 28. november 2022 sendte TV Alternativ en ny revideret handlingsplan til Slots- og Kulturstyrelsen.

TV Alternativ understregede i mailen, at de var meget glade for en forespørgselsordning, hvor seerne selv kunne udvælge, hvad de ville have TV Alternativ til at tilgængeliggøre, hvorfor TV Alternativ gerne ville holde fast i denne selvvalgt-ordning. TV Alternativ fastholdt således det oprindelige afsnit i handlingsplanen om, at de, i det omfang at seerne selv forespurgte det, ville tilbyde tegnsprogstolkning, undertekster, oplæste undertekster, samt øvrige hjælpeforanstaltninger i form af andre sprog. Forespørgselsordningen har TV Alternativ haft siden den 1. februar 2022.

TV Alternativ oplyste dog også i den reviderede handlingsplan, at de på eget initiativ fra 2023 ville undertekste mindst ét program om året ved brug af "Subline". Hertil påpegede TV Alternativ, at de vurderede, at ét tekstet program om året måtte være nok til at blive godkendt med

henvisning til, at der ikke var nogen minimumskrav for, hvilke foranstaltninger der skulle indføres eller omfanget heraf.

### **Radio- og tv-nævnets vurdering**

Radio- og tv-nævnet har på sit nævnsmøde den 14. december 2022 behandlet sagen i henhold til § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 944 af 18. juni 2020 om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og registrering for personer med handicap (herefter bekendtgørelsen) og skal udtale:

Det følger af § 5, stk. 1, i bekendtgørelsen, at Radio- og tv-nævnet fører tilsyn med, at udbydere udarbejder handlingsplaner, etablerer tilgængelighedsforanstaltninger og afrapporterer efter reglerne i bekendtgørelsens §§ 2-4.

Det følger endvidere af bekendtgørelsens § 2, at udbydere, som er omfattet af bekendtgørelsen, ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger skal gøre deres programvirksomhed mere tilgængelig for personer med handicap. Jf. § 2, stk. 2, omfatter foranstaltningerne eksempelvis tegnsprogstolkning, tekstning for døve og hørehæmmede, oplæste undertekster og synstolkning m.v.

Jf. bekendtgørelsens § 3 skal udbydere forelægge Radio- og tv-nævnet handlingsplaner, hvori de redegør for, hvordan de vil søge at opfylde kravet i bekendtgørelsens § 2. Handlingsplanerne skal som udgangspunkt gælde for tre år.

Jf. bekendtgørelsens § 3, stk. 2, skal udbydere ved udvælgelsen af hvilke tilgængelighedsforanstaltninger, der tilbydes, tage hensyn til den teknologiske udvikling ud fra en samlet vurdering af brugerbehov, nytteværdi og ressourcer.

Radio- og tv-nævnet vurderer i henhold til bekendtgørelsens § 3, stk. 3, om handlingsplanen kan tages til efterretning eller kræver ændringer. Det fremgår af bekendtgørelsens § 4, stk. 1, at udbydere regelmæssigt skal aflægge rapport til Radio- og tv-nævnet om gennemførelsen af handlingsplanerne. Jf. § 4, stk. 2, skal denne afrapportering som udgangspunkt ske hvert tredje år.

I handlingsplanen af 28. november 2022 fremgår det, at TV Alternativ vil fra 2023 vil undertekste mindst ét program om året ved brug af "Subline".

TV Alternativ oplyser dog ikke yderligere i handlingsplanen, hvordan og i hvilket omfang de løbende og gradvist vil øge tilgængeligheden af deres programvirksomhed fra udelukkende at undertekste mindst ét program om året til at have flere undertekstede programmer i løbet af hele handlingsplansperioden.

TV Alternativ har omvendt oplyst, at de, i det omfang at seerne selv forespørger det, vil tilbyde tegnsprogstolkning, undertekster, oplæste undertekster, samt øvrige hjælpeforanstaltninger i form af andre sprog. Forespørgselsordningen har TV Alternativ haft siden den 1. februar 2022.

Radio- og tv-nævnet vurderer, at en indførelse af de tilgængelighedsforanstaltninger, som TV Alternativ har beskrevet i deres handlingsplanen af 28. november 2022, ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at TV Alternativs programvirksomhed løbende og gradvist bliver gjort mere tilgængelig for personer med handicap.

Nævnet har i denne forbindelse lagt vægt på, at der ikke med den, i handlingsplanen, oplyste foranstaltning og frekvens heraf vil være mulighed for at konstatere, om der sker en løbende og gradvis forøget tilgængeliggørelse af TV Alternativs programvirksomhed, idet der alene angives en frekvens på "mindst et program om året".

Nævnet lægger tillige i sin vurdering af den konkrete tilgængelighedsforanstaltning vægt på brugerbehov, nytteværdi og ressourcer. Således finder nævnet, at tekstning af ét program om året ikke i tilstrækkelig grad repræsenterer en tilgængeliggørelse, der stemmer overens med TV Alternativs ressourcer samt brugernes behov.

Endeligt anfører nævnet, at foranstaltninger, som alene iværksættes på baggrund af seer-forespørgsler, ikke i sig selv kan udgøre tilgængelighedsforanstaltninger i henhold til bekendtgørelsens § 2.

På baggrund heraf har Radio- og tv-nævnet truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Radio- og tv-nævnet har nu taget stilling i sagen.

Nævnet kan ikke tage TV Alternativs handlingsplan, som TV Alternativ indsendte til Slots- og Kulturstyrelsen den 28. november 2022, til efterretning, i henhold til § 3, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 944 af 18.

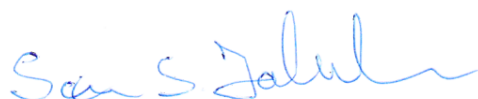
juni 2020 om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og registrering for personer med handicap.

Nævnet har, ved vurderingen af om TV Alternativs handlingsplan af 28. november 2022 kunne tages til efterretning, lagt vægt på, at TV Alternativ ikke tilstrækkeligt har oplyst i handlingsplanen, hvordan TV Alternativ ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvist vil gøre deres programvirksomhed mere tilgængelig for personer med handicap i perioden den 1. februar 2022 til den 31. december 2025.

Nævnet pålægger, jf. bekendtgørelsens § 3, stk. 3, TV Alternativ at foretage ændringer i handlingsplanen, som TV Alternativ indsendte til Slots- og Kulturstyrelsen den 28. november 2022, således at det sikres, at TV Alternativs programvirksomhed løbende og gradvist bliver gjort mere tilgængelig for personer med handicap.

Nævnet pålægger dermed TV Alternativ at indsende en ændret handlingsplan inden den 6. januar 2023, med henblik på, at handlingsplanen herefter kan behandles af nævnet på det næstkommende nævnsmøde.

Med venlig hilsen



Søren Sandfeld Jakobsen  
Formand