

København, den 4. februar 2022

Redegørelse for implementering af krav i forbindelse med nævnets påtale af 5. oktober 2021.

Radio- og tv-nævnet rettede den 5. oktober 2021 alvorlig kritik af Kulturradio Danmark (herefter 'KRD') for på en række områder at underopfylde de i programtilladelsen til Kulturradio Danmark A/S stillede krav.

Kulturradio Danmark fremlagde den 19. oktober 2021 en plan for at rette op på de kritiserede forhold. Nævnet tog den 12. november 2021 planen til efterretning og bad om senest den 4. februar 2022 at blive underrettet om status for implementering af KRDs plan.

Denne redegørelse er vedlagt en skematisk oversigt over de implementerede tiltag (bilag 1), eksempler på lytterinteraktion (bilag 2, 3 og 4), screendumps af hjemmeside med kontaktoplysninger på værter (bilag 5), og redegørelse for eksempler på underopfyldelse (bilag 6).

Ad 1 - kritik vedrørende live-sending

Radio- og tv-nævnet har alvorligt kritiseret KRDs underopfyldelse, herunder især vedrørende kravet om, at KRD skal sende live "det meste af døgnet" (programtilladelsens punkt 51) og at debatprogrammerne (mellem 10-12) skal sendes live (programtilladelsens punkt 95).

KRD har i en længere periode i 2020 og 2021 haft vanskeligt ved at leve op til punkt 95, idet debatredaktionen var underbemandet, ligesom kanalen ofte havde vanskeligt ved at skaffe gæster, dels på grund af corona-situationen, men også fordi det viste sig vanskeligt - også på grund af radioens dårlige ry - at rekruttere tilstrækkeligt med gæster til at sende to timers debat om dagen. De "yngre" værter havde dertil ikke af sig selv et særligt stærkt netværk af debattører og beslutningstagere, de kunne trække på.

KRD har derfor pr. 1. januar 2022 omlagt "debatbåndet" mellem 10-12, således at fem forskellige værter/værtspår - heraf flere eksterne og "kendte" værter med bredt netværk - hver sender fem forskellige programmer og selv har ansvaret for at rekruttere gæster, hvilket betydeligt har øget robustheden, idet hver vært/værtspår har ansvaret for ét ugentligt program. Debatprogrammerne er da også således siden 1. januar 2022 sendt live alle hverdage, uden udfald - og med et betydeligt antal gæster.

De fem programmer er "Baby & Boomer" om identitetspolitik og wokeisme mv. (mandag), "Revolutionen"¹ om klima, seksisme, uretfærdighed, krænkelser, politik m.v. (tirsdag), "Politik på en Onsdag" om og med dansk politik og ungdomspolitikere (onsdag), "Det, Muslimer Taler Om" om multikulturalisme, religion, tro, sårbarhed, m.v. (torsdag), og "De Bedst Egnede" om kønspolitik, ugens vigtigste debatter m.v. (fredag).

Dermed sikres det, at samtlige af de i det nye punkt 90 opstillede krav opfyldes i løbet af en uge.

Det nye setup har den fordel, at risikoen for "udfald" på grund af sygdom og mangel på gæster er stort set elimineret eller i hvert fald betydeligt begrænset, men skulle det ske, at én af værterne - det er dog kun to programmer, der blot har én vært, de øvrige har to - med kort varsel bliver syg, for eksempel på grund af corona, vil det ikke være muligt for en af radioens egne værter at træde til, idet programmet er fuldt planlagt af den eksterne vært, hvorfor programmet i en sådan situation sandsynligvis vil blive aflyst.

Nævnet vil blive orienteret, hvis det skulle ske, men KRD håber på forståelse for den valgte løsning, der i langt de fleste tilfælde vil sikre robusthed og kontinuitet, men hvor afløsning med kort varsel til gengæld er vanskeligere.

KRD er enig i forpligtelsen til at sende live det meste af døgnet (programtilladelsens punkt 51). KRD kan genbekræfte, at 84 timer live om ugen er et minimum.

Af KRDs redegørelse af 19. oktober 2021 (side 3) fremgår det, at KRD i november 2021 efter programplanen vil sende live "mindst 88 timer om ugen ud af ugens 168 timer," hvilket Radio- og tv-nævnet i afgørelse af 12. november 2021 (side 4, punkt 3) har omformuleret til, at "der sendes live mindst 88 timer om ugen pr. 1. november 2021."

Det er KRDs opfattelse, at formuleringen i KRDs redegørelse af 19. oktober 2021 var en orientering om antallet af livetimer i november 2021, ikke et tilsagn om i *enhver* måned at sende "mindst 88 timer," og at nævnet således har overfortolket KRDs tilsagn.

Radio- og tv-nævnet bedes oplyse, om nævnet er enig heri.

KRD kan genbekræfte, at 24syv altid vil sende live mindst halvdelen af tiden - og altså mindst 84 timer om ugen.

Det kan dog oplyses, at KRD - som eksempel - i februar 2022 har til hensigt at sende live 92² timer om ugen.

¹ "Revolutionen" har premiere den 8. februar 2022.

² Fra 8. februar 2022.

Det kan dertil supplerende oplyses, at KRD i januar har produceret 115 timers nyproduktion og fra uge to i februar vil mængden af nyproduktion stige til 124 timer. Som udgangspunkt vil der på intet tidspunkt blive sendt mindre end 110 timers nyproduktion om ugen. KRD overopfylder således her betydeligt i forhold til programtilladelsen.

Ad 2 - lytterinteraktion på app og hjemmeside.

KRD har som angivet i redegørelse af 21. oktober 2021 udviklet en chatfunktion til den nye 24syv-app, der for hver enkelt program gør det muligt at sikre dialog mellem vært og lyttere og lyttere imellem, både før, under og efter en udsendelse.

Systemet fungerer på den måde, at lytterne (eller værten) kan trykke sig ind på det enkelte program og herunder trykke på et chat-ikon, hvorefter en "hvid side" vil åbne sig. Her kan vært og lyttere kommunikere med hinanden. **(Se screendumps i vedlagte bilag 3 og 4.)**

En tilsvarende chatfunktion er indført på hjemmesiden. **(Se screendump i vedlagte bilag 2.)**

KRD har samtidig taget skridt til at sikre, at værterne i alle liveprogrammer opfordrer lytterne til at skrive ind på SMS, især i debat- og nyhedsprogrammer, og input via SMS anvendes efter omstændighederne i programmet. Samtidig livestreames en række programmer på Facebook, hvor lyttere (og seerere) kan skrive direkte i 'feedet'. Også de input anvendes af værterne, når det er relevant.

KRD har samtidig taget skridt til at sikre, at kontaktinfo på alle medarbejdere nu findes på hjemmesiden, hvorefter lyttere og andre kan komme i kontakt med værterne. For de eksterne værter sker henvendelsen gennem en redaktør. **(Se eksempel i screendump i bilag 5.)**

Ad 3 - tilstedeværelse ude i landet

KRD har som beskrevet i redegørelse af 19. oktober 2021 taget initiativ til at implementere det oprindelige tilsagn om at placere seks journalister fem forskellige steder i landet. Radio- og tv-nævnet har i afgørelse af 12. november 2021 oplyst, at det ikke kan lægges til grund, at der skal være tale om fuldtidsstillinger på de fem placeringer.

Det kan oplyses, at KRD per 1. februar 2022 har redaktioner i Svendborg (1 journalist), Odense (2 journalister og 2 journalistpraktikanter), Syddjylland (halvtidsstilling), Nykøbing Mors (halvtidsstilling) og Aarhus (2 journalister), ialt 6 årsværk. Dertil kommer to journalistpraktikanter.

KRD vil inden 1. april 2022 afvikle redaktionen i Svendborg og ansætte en journalist i Aalborg, men det har endnu ikke været muligt at finde en kvalificeret kandidat. KRD vil holde nævnet orienteret i sagen.

Ad 4 - vedrørende den primære målgruppe mv.

Af nævnets afgørelse af 12. november 2021 fremgår det, at "den primære målgruppe er de 15-32-årige, herunder henvises især til programtilladelsens punkt 43, 47, 49, 90 og 97, men at nogle programmer godt kan rettes mod andre målgrupper.

KRD sender - jævnfør punkt 43 - hver dag på dette tidspunkt programmet "Alis Fædreland," hvor værten Ali Aminali, der selv kom til Danmark som flygtningebarn, kritisk og nysgerrigt beskæftiger sig med de problemer, der er skabt af multikulturalisme og indvandring.

KRD har desuden per 1. januar 2022 lanceret programmet "Baby & Boomer," der beskæftiger sig med wokeisme og identitetspolitik, og programmet "Det, muslimer taler om," der handler om unge, praktiserende muslimers hverdag og tro. Fra den 8. februar 2022 sendes dertil programmet "Revolutionen", der blandt andet handler om klimaspørgsmål, seksisme, troen på en ny verdensorden m.v. KRD har derfor samlet set taget øgede skridt til at sikre, at der i debattimerne 10-12 over en uge diskuteres (også) præcist de spørgsmål, der er opsummeret i programtilladelsens nye punkt 90 krav om, at

"kanalen på alle hverdage i løbet af en uge (helligdage undtaget) sender debatprogrammer med følgende emner:

- Politiske dagsordner der vedrører målgruppen
- Bæredygtighed og klima
- Ungdomsliv, herunder gaming, stoffer, byliv, curling, tendenser, stress, skrøbelighed mv.
- Livets store valg
- Krænkelser

Der skal sendes programmer med alle emner i løbet af ugens hverdage. Kanalen kan også dække nye tendenser, der sætter en dagsorden, der kan kræve en debat."

KRD lever også - uden problemer - op til programtilladelsens punkt 47, hvoraf det fremgår, at "tonen og fortælleformen vil være direkte, personlig meningsfyldt og vedkommende, grænsesøgende, gennemsigtig, uhøjtidelig, respektfuld, larmende og sjov, nysgerrig," hvilket gennemsyrer langt, langt de fleste programmer.

KRD har pr. 1. februar 2022 ansat en ny nyhedschef, der blandt andet får ansvar for at sikre en ansvarsfuld og forbedret implementering af programtilladelsens punkt 49, hvoraf det fremgår, at

“kanalens nyhedsredaktion får til opgave at skabe historier som udspringer af emner, der fylder i de unges liv herunder vil indholdet blive målrettet til målgruppen.”

Radioens nyhedsredaktionen bestræber sig på - hvilket især kommer til udtryk i morgenprogrammet “Reporterne” - at have en sjov, uformel og nysgerrig fortælleform, men det er KRDs opfattelse, at “unge” - især unge i så “spredt” en hovedmålgruppe - 15-32 år - både interesserer sig for og er i stand til at forstå de nyheder, der i øvrigt lever op til de gængse kriterier om blandt andet relevans og aktualitet, og KRD producerer således ikke særlige “børnedyheder” eller “ungdomsnyheder,” men tilstræber at redigere nyhedsfladerne efter gængse nyhedskriterier. KRD bestræber sig også i andre formater, for eksempel satireformet “Tsunami” og det kultursatiriske format “Ringdal & Kristensen”, på at formidle nyheder og begivenheder på en tilgængelig og underholdende måde.

Vedrørende programtilladelsens punkt 97 kan det oplyses, at KRD har indgået et samarbejde med en ungdomsrepræsentant, der skal deltage i drøftelser om 24syvs indhold, ligesom KRD er i gang med at etablere et nyt partnerskab med Elev- og Studenterkooperativet med det formål at styrke forankringen i målgruppen.

Det er samlet set KRDs vurdering, at KRD tilfredsstillende har implementeret planen af 19. oktober 2021.

Med venlig hilsen



Lars Schmidt
Administrerende direktør

BILAG 1

Ad 1) – Live-sending

Beskrivelse	Status
1. Der afspilles ikke hele tidligere udsendelser pga. ferie, sygdom, personalemangel eller andre forhold.	Tiltag er implementeret, jf. også punkt 3, og efter 1. januar 2022 er robustheden øget betydeligt, idet de 10 ugentlige debattimer - mellem 10-12 - sendes af fem forskellige værtshold. Der henvises dog herunder også til bilag 6.
2. Det rapporteres til ledelsen, hvis det af en given årsag er vanskeligt at afvikle udsendelser live, for eksempel ved mangel på gæster, pludselige afbud eller lignende, således at ledelsen kan tage de nødvendige beslutninger om live-sending.	Programledelsen skal orienteres, hvis det på grund af akut opstående situationen er nødvendigt at afvige fra sendeplanen og programtilladelse.
3. Pr. 1. januar 2022 ændres afviklingen af debatprogrammerne programsat til kl. 10-12. Planen er at lade fem forskellige værter/værtshold – heraf flere eksterne leverandører – levere et debatprogram af to timers varighed kl. 10-12 på hver deres ugedag.	KRD har som oplyst i redegørelse af 19. oktober 2021 omlagt debatbåndet mellem 10-12, således at fem forskellige værtshold fra 1. januar 2022 sender i det pågældende tidspunkt. Alle programmer har siden været sendt live - uden undtagelse - og det er KRDs vurdering, at risikoen for udfald er stærkt minimeret. KRD oplever dog - som alle andre virksomheder - mange og pludselige sygemeldinger på grund af covid og det kan derfor fortsat ikke udelukkes, at det i en konkret situation vil kunne være vanskeligt at udkomme med ét eller flere programmer, men nævnet vil i så fald blive orienteret herom.

	Samlet set er det dog KRDs opfattelse, at de tiltag, der er indført, sikrer den størst mulige robusthed.
4. Der sendes live mindst 88 timer om ugen pr. 1. november 2021. ³	Tiltag er implementeret. KRD vil i alle uger sende live mindst halvdelen af tiden, dog jævnfør KRDs orientering af 20. januar 2022 om underopfyldelse i uge tre på grund af covid-19-udbrud. Fra februar 2022 er det hensigten at hæve tallet til 92 ⁴ live sendetimer om ugen, men sendetallet kan variere i forbindelse med programforandringer og helligdage.
5. Live-sending opgøres i henhold til nævnets opfattelse af live, hvorefter "størstedelen af et program afvikles og opbygges live, ved at en vært og eventuelt en gæst taler direkte ud i æteren, hvis et program skal defineres som værende live".	KRD følger nævnets definition af live-sending.

d 2 og 3) – Lytterinteraktion i forhold til programvirksomheden samt på app og hjemmeside

Beskrivelse	Status
1. Der vil være et færdigudviklet chat-system til lytterinteraktion på KRDs hjemmeside og app, som understøtter interaktion mellem både lyttere og værter samt lyttere imellem.	Tiltaget er implementeret. På hjemmesiden 24syv.dk kan lyttere og værter interagere med hinanden på programmernes respektive sider i feltet under programteksten (<u>se bilag 2</u>).

³ Det er KRDs opfattelse, at nævnet har overfortolket tilsagnet i KRDs redegørelse af 19. oktober 2021, hvoraf det fremgår, at der i november 2021 ville blive sendt live mindst 88 timer.

⁴ I fuld drift fra d. 8. februar 2022

	<p>I 24syv-appen (både iOS og Android) kan lyttere og værter interagere med hinanden på programmernes undersider, som for nyligt er blevet udviklet til bl.a. dette formål.</p> <p>Undersiderne er pt. mulige at tilgå via nogle få steps (<u>se bilag 3</u>), og bliver markant nemmere at tilgå i den nyeste version af appen, som vi forventer at have klar inden for en uges tid. Herefter vil man kunne tilgå dem via en program-karrusel, som placeres helt centralt, når man åbner appen (<u>se bilag 4</u>).</p> <p>Systemet, som understøtter interaktion mellem både lyttere og værter samt mellem lyttere, er derfor færdigimplementeret, og via løbende iterationer og brugertests vil vi nu arbejde for, at det bliver så let og intuitivt at bruge som muligt, så vi styrker debatten og øger lytterdeltagelsen i vores programmer.</p>
<p>2. Systemet vil muliggøre, at lytterne inviteres til at bidrage til KRDs liveudsendelser under selve udsendelsen, og samtidig muliggøre, at man som lytter kan bidrage med spørgsmål eller kommentarer både inden og efter liveudsendelsen.</p>	<p>Tiltaget er implementeret.</p> <p>Lytterne kan skrive spørgsmål og kommentarer direkte til værterne, og til hinanden, både inden, efter og imens live-programmerne sender. Værterne, der sender live, er instrueret i at holde øje med chatten undervejs i programmet,</p>

	så de kan inddrage input og spørgsmål fra lytterne direkte i udsendelsen. Derudover kan de svare lytterne både før og efter, idet chatten forbliver aktiv.
3. Som en del af chat-systemet vil der være mulighed for, at en vært kan udsende et spørgsmål i en push-besked til lytterne via KRDS app og bruge besvarelserne live i programmet. Ligeledes vil en vært efter et program kunne udsende opfølgende spørgsmål, som lytterne kan svare på, hvorefter besvarelserne kan indgå i den efterfølgende udsendelse.	Tiltaget er implementeret. Værterne kan udsende et spørgsmål i en push-besked, som alle brugere af appen, der har tilladt push-beskeder, modtager og kan besvare via chat-systemet.
4. Lytterne vil kunne bruge systemet, som både vil kunne tilgås på KRDS hjemmeside og app, til uopfordret at indsende spørgsmål og kommentarer til værterne både inden, under og efter udsendelse.	Tiltaget er implementeret. Se besvarelsen af pkt. 1.
5. Systemet muliggør, at værterne kan svare tilbage og invitere de bidragende lyttere til at dele deres input i programmet.	Tiltaget er implementeret. Når lytterne skriver via chatten, kan værterne svare dem med det samme, bruge deres input og eksempelvis invitere dem til at ringe ind.
6. Der opfordres til at skrive ind til værterne undervejs i alle live- udsendelser. Oversigten med lytternes spørgsmål vil blive monitoreret af produceren eller værterne på programmet, som vil inddrage så mange relevante spørgsmål som muligt.	Tiltaget er trådt i kraft. Alle værter opfordrer til at skrive ind, når de sender live, og værterne eller deres producere monitorerer spørgsmålene undervejs, så de løbende kan inddrage spørgsmålene i udsendelsen.
7. Der vil være mailadresser på alle værter på hjemmesiden.	Alle værter, der er i ansættelsesforhold i Kulturradio Danmark, står på hjemmesidens kontaktside (se bilag 5).

Ad 4) – Tilstedeværelse ude i landet

Beskrivelse	Status
1. KRD vil have mindst seks (fuldtids)medarbejdere fem forskellige steder ude i landet.	Tiltag er implementeret.
2. KRD vil have fem eller seks fastansatte medarbejdere fordelt på tre egentlige redaktioner ude i landet og to medarbejdere på halv tid i henholdsvis Region Syddanmark og i Thy.	Tiltag er implementeret - med nogle få ændringer. KRD har fra 1. februar 2022 redaktioner i Aarhus (to ansatte), Odense (to ansatte og to praktikanter), Svendborg (én ansat), Thy (halvtidsansat), Syddanmark (halvtidsansat). KRD vil snarest muligt afvikle redaktionen i Svendborg og søge at besætte en ledig stilling i Aalborg. Det er ikke hidtil lykkedes at finde en kvalificeret reporter i Aalborg. KRD vil holde nævnet orienteret herom.

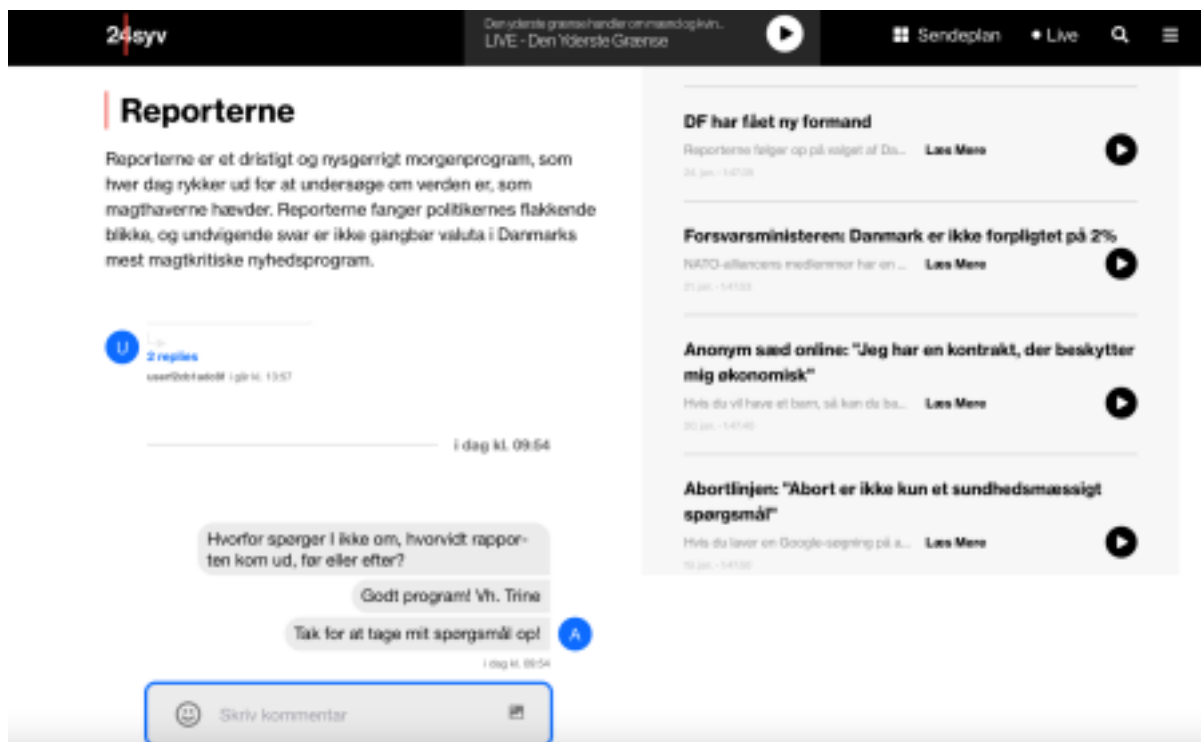
Ad 5) – Manglende iagttagelse af forpligtelsen til at indhente Radio- og tv nævnets godkendelse, førend væsentlige ændringer foretages

Beskrivelse	Status
1. KRD orienterer nævnet om og søger nævnets godkendelse af væsentlige ændringer forud for iværksættelse heraf.	Der er udarbejdet en styringssøjle, så evt. ændringer i programvirksomheden løbende vurderes op mod tilladelsen. KRD skal igen beklage, at der i en række tilfælde er iværksat tiltag og ændringer af "væsentlig karakter", uden at afvente nævnets tilladelse, og KRD vil fremover altid søge

	<p>nævnets tilladelse <i>før</i> væsentlige tiltag implementeres.</p> <p>KRD kan dog blive bragt i situationer, hvor der henset til - især - bortfald i eller vanskeligheder med partnerskaber kan være brug for hurtigt at træffe beslutninger om at igangsætte eller sende andre programmer, uden at det af tidsmæssige årsager er muligt at afvente nævnets tilladelse.</p> <p>Herunder kan nævnes KRDs anmodning om ændringen af tilladelsens krav om radiodramatik (punkt 84) af 9. december 2021, anmodningen om at lade programmet "Kammertonen" afløse et partnerskabsprogram (punkt 80) samt senere opfølgende spørgsmål, samt orientering om partnerskabet med VEGA.</p> <p>KRD vil fortsat vil holde nævnet orienteret om fravigelser på grund af akut opståede situationer, herunder sygdom.</p>
--	--

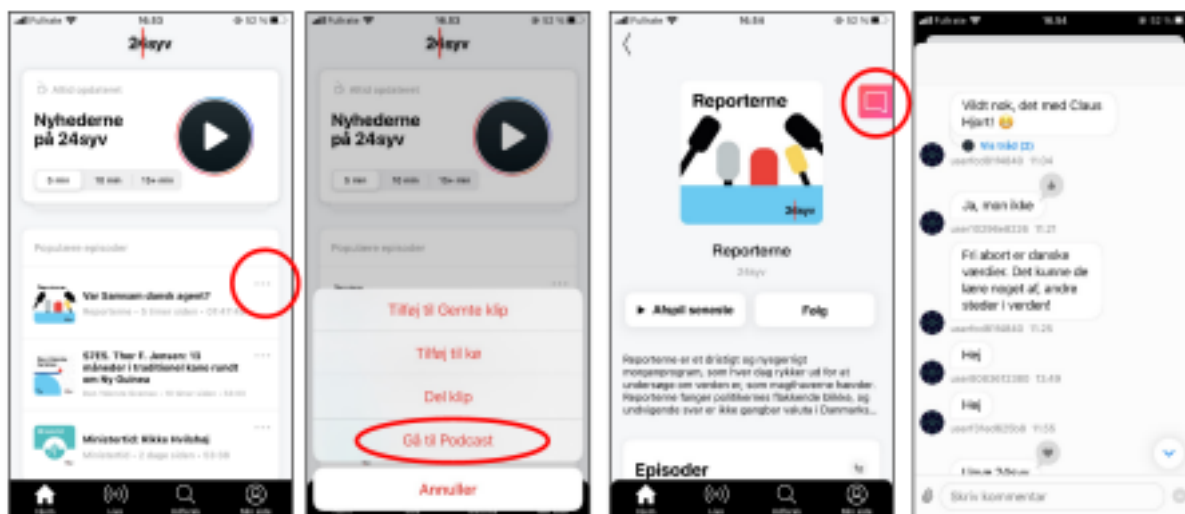
Bilag 2

Eksempel fra Reporternes programside på web: <https://24syv.dk/podcast/reporterne>



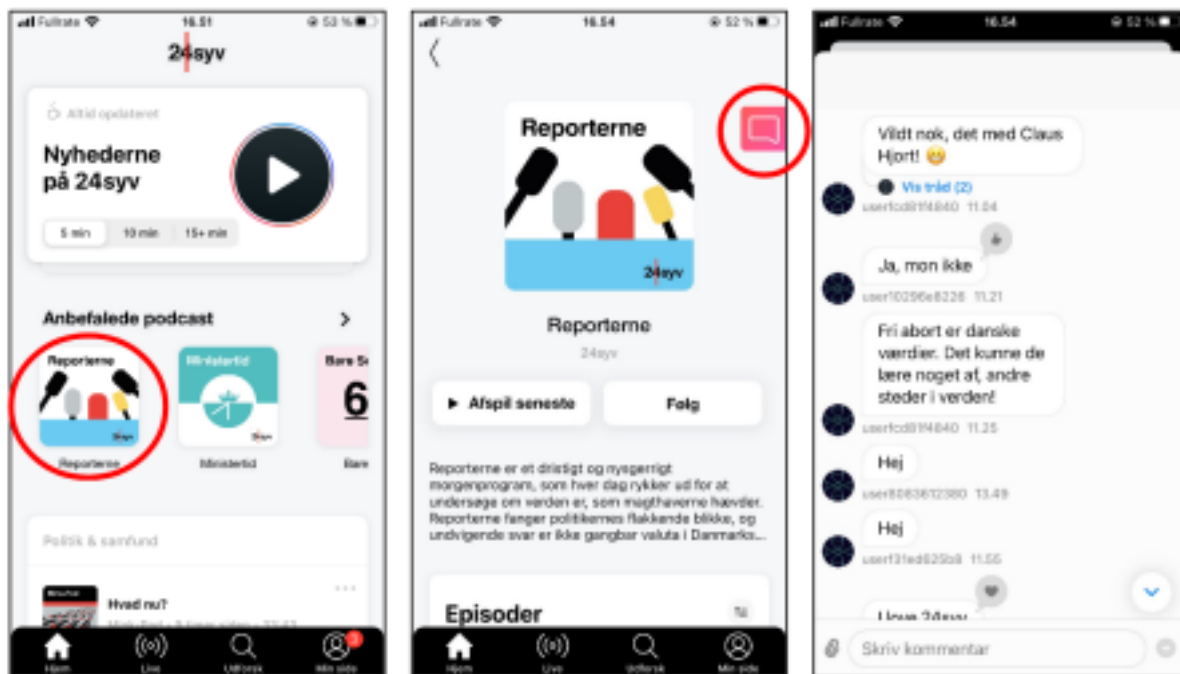
Bilag 3

Sådan tilgår man appens chatsystem nuværende (eksempel fra Reporternes programside på app):



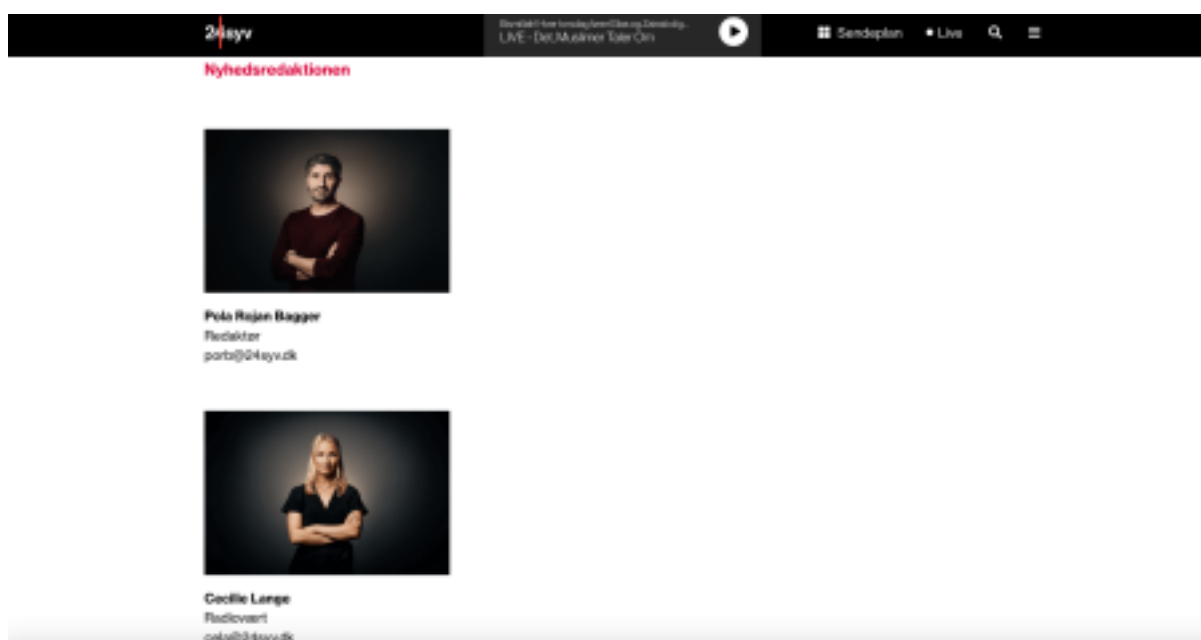
Bilag 4

Sådan kan man snart også tilgå appens chatsystem (eksempel fra Reporterne's programside på app):



Bilag 5

Udsnit fra kontaktsiden på web: <https://24syv.dk/kontakt>



BILAG 6

ORIENTERING i forbindelse med redegørelse fra
Kulturradio Danmark den 4. februar 2022

Kulturradio Danmark har i forbindelse med udarbejdelsen af redegørelsen til nævnet af 4. februar 2022 konstateret enkelte fravigelser fra live-kravet, som nævnet hermed orienteres om.

- Den 9. november 2021 meldte en vært afbud på grund af akut opstået sygdom kort tid før sendestart, hvorfor det blev skønnet umuligt for en tilkaldt vært at gennemføre liveprogrammet, få overblik over gæster, manuskript mv., hvorpå programmet blev "flyttet". I stedet blev en hel tidligere udgave af programmet fra den 3. november 2021 afspillet. Det var ikke muligt - på grund af den meget korte tid til rådighed - at kunne opfylde livekravet.
- Den 31. december 2021 blev programmet "Babylon - Nytårsforsættet" optaget nogle timer tidligere nytårsaftensdag på grund af ønske fra én eller flere af de deltagende gæster, der ikke som tilkendegivet havde mulighed for at stå i studiet klokken 16-18. Kvaliteten af programmet, hvor en række gæster skulle vurdere året, der var gået, og det år, der fulgte, og fremsætte et forsæt for det nye år, var ikke negativt påvirket af, at programmet blev optaget nogle timer før.
- Den 17. december 2021 oplevede KR D et nedbrud i de tekniske systemer, der medførte et udfald på DAB. To programmer med indkaldte gæster, der blev gennemført - men på grund af de tekniske problemer ikke udsendt - blev i stedet sendt juleaftensdag, hvor det var vanskeligt at skaffe gæster.

KRD skal dertil henvise til orientering til nævnet af den 2. november 2021 vedrørende Alis Fædreland, og beklage, at nævnet ikke tidligere er orienteret om de øvrige forhold.

KRD

4. februar 2022